

## FORMULAR ZA REKLAMACIJU

Naziv prodavnice: Bauder Farmaceutika online shop Prodavac: Društva za proizvodnju  
Bauder Farmaceutika D.O.O. Beograd, ul. Čingrijina br. 5, Beograd, mat.broj: 21219207,  
PIB: 109660739

Potvrda o prijemu reklamacije: \_\_\_\_\_

Ime i prezime korisnika: \_\_\_\_\_

Telefon korisnika: \_\_\_\_\_

Adresa korisnika: \_\_\_\_\_

e-mail korisnika: \_\_\_\_\_

Broj porudžbine: \_\_\_\_\_

Naziv robe: \_\_\_\_\_

Oznaka robe: \_\_\_\_\_

Broj računa: \_\_\_\_\_

Cena proizvoda: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Datum prijema reklamacije: \_\_\_\_\_

Opis reklamacije:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Korisnik svojim potpisom potvrđuje:

I. Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (upisati podatak kod odabranog načina dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: \_\_\_\_\_
2. Putem pošte na adresu: \_\_\_\_\_

II. Da je saglasan da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije (zaokružiti odabrani način rešavanja reklamacije):

1. zamena proizvoda sa nedostatkom za novi ispravni proizvod;
2. umanjenje, odnosno korekciju cene proizvoda;
3. raskid ugovora i povraćaj novčanog iznosa plaćenog za proizvod uz obavezu korisnika da vrati robu odnosno pravo prodavca da zadrži proizvod.

- III. Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana podnošenja reklamacije.
- IV. Da je upoznat sa Politikom privatnosti i zaštite podataka koja se nalazi na internet stranici prodavca [www.shotvitamini.rs](http://www.shotvitamini.rs) i da isti potpisom na ovom reklamacionom listu daje saglasnost prodavcu da obrađuje njegove lične podatke i to: ime i prezime, broj telefona, adresa i e-mail u svrhu rešavanja po podnetoj reklamaciji na kupljeni proizvod od strane prodavca.

Saglasan sa unetim podacima - potpis korisnika

\_\_\_\_\_

Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacija i pečat

\_\_\_\_\_

#### NAPOMENA ZA KORISNIKA:

1. Potvrda o prijemu reklamacije se dostavlja korisniku na njegovu navedenu e-mail adresu.
2. Prodavac je dužan da najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije odgovori korisniku na izjavljenu reklamaciju.
3. Opis reklamacije mora biti jasan i razumljiv.
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije, neophodno je priložiti račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa i sl.).
5. Prilikom izjavljivanja reklamacije korisnik je dužan da dostavi proizvode prodavcu na adresu prodavca.
6. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, korisnik je dužan da preuzme reklamirani proizvod od kurirske službe o svom trošku.
7. Ako korisnik odbije da primi proizvod za koji reklamacija nije prihvaćena prodavac nije više u obavezi da pokušava isporuku.